

人工智能素養 101

怎樣查證AI給你的答案、有甚麼資料不應該輸入，以及為甚麼最後還是要有人負責。
給中學生、長者和創辦人。

1 問題在哪裏

會寫文字、會畫圖的AI工具，答錯的時候語氣一樣肯定。它不會像人那樣說一句「我不肯定」。它給你的出處、引文或日期，表面看上去完全正常，其實可能是錯的。有時那個出處根本不存在。

你輸入公開工具的東西，未必留得在自己手上。香港個人資料私隱專員公署就人工智能及生成式AI發出過指引。其中一個原因，是職員和學生經常把別人的個人資料貼進聊天機械人。

這些工具是用舊資料訓練出來的。如果那些舊資料一向對某一類人不公道，例如篩選求職者的時候，工具今日做起來也會一樣。沒有人特意這樣設定，結果也會這樣。

12

項能力，分屬四個範疇：以人為本的思維、人工智能倫理、人工智能技術與應用、人工智能系統設計。

聯合國教科文組織《學生人工智能能力框架》，2024年。每項能力再分三個層次：理解、應用、創造。

2 為甚麼重要

學生

功課是你交的，名字是你的，錯了也算在你頭上。交之前自己查一次。老師通常最先發現的，就是那些根本不存在的參考資料，而且很難解釋得過去。

長者

現在做一段假的聲音或影片，成本很低，聽起來可以很像你的家人。如果有電話或訊息叫你過數，先收線。然後用你電話簿裏本來就有的號碼，自己打回去問清楚。

創辦人和職員

你把客戶或會員的資料交給AI工具處理，個人資料法例之下，責任還是在你和你的機構身上。工具是別人做的，責任不會跟着轉過去。

3 可以怎樣做



四個習慣，依這個次序做。決定會影響到某一個人的時候，最後一步不要省。

1 按用途選工具

起草、寫摘要、翻譯、想多幾個選擇給你揀，這些交給它沒問題。但一個人的錢、健康、安全或成績，最後那個決定要由人來做。

2 在工具以外查證

每個人名、數字、日期、法例條文和引文，都要找到一個你自己打得開的出處。找不到就刪走那一句。不要只把語氣改得含糊，然後留在裏面。

3 私人資料不要輸入

身分證號碼、銀行戶口、住址、醫療紀錄，還有別人的資料，都不要輸入。個人資料私隱專員公署備有生成式AI使用的核對清單。

4 要有人負最終責任

經合組織《人工智能原則》（2019年通過，2024年5月更新）把透明度、穩健性和問責，放在使用和部署系統的人和機構身上。出了事，推給軟件是推不掉的。

一個可以借來用的框架。美國國家標準與技術研究院《人工智能風險管理框架》（1.0版，2023年1月）屬自願性質，把工作分成四件事：**管治、界定、量度、管理**。就算你的項目只有兩個人，也可以用一頁紙把四項答一次。

4 延伸閱讀與參與

- 聯合國教科文組織 — 人工智能能力框架（中文）
unesco.org/zh/digital-education/ai-future-learning/competency-frameworks
- 香港個人資料私隱專員公署 — 人工智能私隱保障
pcpd.org.hk/tc_chi/artificial_intelligence/index.html
- 美國NIST — 人工智能風險管理框架（英文）
nist.gov/itl/ai-risk-management-framework
- 經合組織 — 人工智能原則（英文）
oecd.ai/en/ai-principles
- 艾倫圖靈研究所 — 認識人工智能倫理與安全（英文）
turing.ac.uk/news/publications/understanding-artificial-intelligence-ethics-and-safety
- Our World in Data — 人工智能（英文）
ourworldindata.org/artificial-intelligence

4 和 SUSTAINIFY 一起做點事

Sustainify 是香港的青年主導組織。「人工智能素養與應用」是我們三個工作坊主題之一，這一份簡介就是它的教材。我們會按台下是甚麼人去設計內容。中學生做多些引導式活動，做完留時間想一想。長者就放慢速度，用真的手機示範，多留時間發問。創辦人就直接扣住他們手頭上的下一步。

導師指導

一起看清楚工具在哪裏幫到手，哪裏一定要有人負最終責任。

人脈連結

介紹想開辦工作坊、或願意提供場地的學校和社區團體。

教育資源

指引、工作紙和像這一份的簡介，可以按你的對象改動使用。

由查詢到第一次活動

1. **帶構思來。**你看見的需要、誰會受惠、現在做到哪裏，以及想要甚麼協助。
2. **一起看看合不合適。**談談你想改變甚麼、為甚麼想做，以及我們幫不幫得上手。
3. **訂下一個小的第一步。**通常是一節課。先講定對象是誰、想他們學到甚麼、要用甚麼、哪一日做。
4. **準備和執行。**事前自己行一次，到場再按現場的人調整節奏和例子。
5. **檢討，再決定下一步。**課前問一條問題，課後再問同一條，就知學到多少。然後決定再做、改動，還是停。

寫電郵給我們時，可以先答這幾條

- 你想探索的構思是甚麼？
- 到目前為止，你試過些甚麼（如有）？
- 你可以投入多少時間？
- 誰會受惠？你留意到的是甚麼需要？
- 哪一種協助對你幫助最大？
- 你想我們用甚麼方式聯絡你？

每一節都會講到，小心開發、負責任地使用，本身就是可持續未來的一部分。你可以自己主持一節、和我們的義工一起做，也可以直接叫我們去辦一節，告訴我們你的學員是甚麼人。歡迎電郵 info@sustainifysdg.com