

社區行動 101

怎樣找到一份真實的需要、跟已經在做的機構合作，然後把一件小事做完。給年輕發起人和義工。

1 問題在哪裏

年輕人發起的項目，失敗的方式大多一樣。先有點子，然後才去找一份需要來配合。宣布的比做得到的多。到發起人要考試、或者升上大學，就停了。

另一個常見做法，是即刻開一個新組織。但那份需要，往往已經有人在做，只是欠人手，或者欠一個月一個下午。英國全國志願組織理事會（NCVO）的指引，開頭第一條問題也是這樣問。你真的需要開一個新組織嗎？

你大概見過那個過程。一場啟動禮、一個標誌、幾節活動，然後就沒有下文。沒有人記下發生過甚麼，下一批人唯有由頭再摸索一次。

先問三條問題

1. 是誰親口說這是一個問題？他們怎樣形容？
2. 已經有誰在做？他們缺的是甚麼？
3. 我們停下來之後，服務對象會怎樣？

第三條答不出，就暫時不要對外宣布。

2 為甚麼重要

對服務對象

取消一次探訪、一堂課上到一半就沒有了，用掉的是街坊真實的時間。他們為了你的服務調動過自己的安排。服務忽然停了，他們的處境比你未開始之前更差。

對合作機構

職員要花時間跟你講解、做保護服務使用者的核查、安排出入場地。如果你來了一次就不再出現，他們的人手比你來幫忙之前還要緊。

對你自己

一件真的做完的小事，比簡報上一個大計劃更說明到你做得到甚麼。而且下一個人接手的時候，也有東西可以接。

3 可以怎樣做



依這個次序做，交接的時候才接得上。大部分人省掉的，是第二步。

1 和當事人一起找需要

去問前線機構，今個學期有甚麼工作他們排不出人手。向同學做問卷，問他們覺得問題在哪，是問不出來的。

2 透過在地機構去做

現有機構已經有保護服務使用者的機制、保險、同意書，也有入院舍、入屋的安排。在香港，義務工作發展局（1970年成立）和香港社會服務聯會都可以把義工接上他們的會員機構。

3 把「為甚麼會有效」寫下來

NPC 的《Theory of Change in Ten Steps》由現況寫起，然後是服務對象、你會做甚麼、想改變甚麼。最後一步最多人漏：寫低你一路上默默假設了甚麼。

4 承諾要小，而且要寫明

把日期、數量和結束的時間寫清楚。做完之後點算真正發生了甚麼，不奏效的部分老實寫出來，再把筆記交給下一批人。

接上一個更大的框架。聯合國成員國於2015年通過17項可持續發展目標及169項具體目標，以2030年為期（聯合國）。揀其中一項具體目標，不要揀一整個大目標，並且講清楚你的項目實際碰到它哪一部分。

4 延伸閱讀與參與

- 聯合國 — 17項可持續發展目標（中文）
sdgs.un.org/zh/goals
- 聯合國 — 志願服務促進發展（中文）
un.org/zh/global-issues/volunteerism
- 義務工作發展局（香港）
avs.org.hk
- 香港社會服務聯會
hkcss.org.hk
- NPC — Theory of Change in Ten Steps（英文）
thinknpc.org/resource-hub/ten-steps
- NCVO — 成立新組織前的指引（英文）
ncvo.org.uk/help-and-guidance/setting-up

4 和 SUSTAINIFY 一起做點事

Sustainify 是香港的青年主導組織。你可以自己一個，或者找幾個朋友一起帶構思來。不需要已註冊的組織、學生身分或完成品。我們提供的是導師指導、人脈連結和教育資源。我們有多少人手就做多少，所以參與並不自動包括資助或必然的實習機會。

導師指導

一起看看那份需要是不是真實，以及第一步做得到甚麼。

人脈連結

介紹在地機構，讓你親耳聽到他們欠甚麼，或者找到合作單位。

教育資源

指引和工作紙，讓你帶着具體的問題來，不用由零開始。

由查詢到第一次活動

1. **帶構思來。**你看見的需要、誰會受惠、現在做到哪裏，以及想要甚麼協助。
2. **一起看看合不合適。**談談你想改變甚麼、為甚麼想做，以及我們幫不幫得上手。
3. **訂下一個小的第一步。**一次會談、一更義工、一個介紹，或者一次小規模試行。
4. **準備和執行。**跟相關的人一起籌備，再跟合作機構確認實際安排。
5. **檢討，再決定下一步。**問問大家覺得怎樣、記下發生過甚麼，然後決定再做、改動、做大一點，還是停。

寫電郵給我們時，可以先答這幾條

- 你想探索的構思是甚麼？
- 到目前為止，你試過些甚麼（如有）？
- 你可以投入多少時間？
- 誰會受惠？你留意到的是甚麼需要？
- 哪一種協助對你幫助最大？
- 你想我們用甚麼方式聯絡你？

用最平實的語言講就可以，構思未清晰也不要緊。神經多樣性在這裏不是劣勢。「社區項目開發」是我們三個工作坊主題之一，這一份簡介就是它的教材。歡迎電郵 info@sustainifysdg.com