

第 1 階段（共七個）

了解真正的需要

在你決定做甚麼之前，先去問問當事人。這個階段就是要用他們自己的說話，弄清楚他們需要甚麼。

這份工作紙：一份關於社區需要的工作紙，還有你可以問的問題。
如果你關心一個問題，但未問過正在面對這個問題的人，就由這裏開始。

在開口問人之前

你留意到甚麼？

寫低你自己見到或者聽到的事。只寫發生了甚麼就夠，怎樣解決可以遲些再想。

示例 — 請勿當作答案保留

學校隔離屋苑的回收箱，逢星期五就滿晒，咁人就把袋放在旁邊地上。上星期又是這樣。

你可以問的問題

- ☐ 你現在的情況怎樣？
- ☐ 上次因為這件事覺得麻煩，是甚麼時候？當日發生了甚麼？
- ☐ 還有誰受影響？有沒有人比你更麻煩？
- ☐ 以前有人試過幫忙嗎？結果怎樣？
- ☐ 如果可以改一樣，你想改甚麼？

落筆之前先問准對方。讓他們多說一點，寫低他們原本的話，不要寫成你的總結。

他們說自己需要甚麼？

每同一個人傾完就用一格。盡量照抄對方的話。傾過不止一個人，就抄到另一張紙上。

與誰傾談（寫身分，不必寫全名）：

日期及地點：

你的總結

有這項需要的是哪些人：

用一句話寫出這項需要

他們告訴了你甚麼，是你本來不知道的？

當你做到以下各項，這個階段便完成

你講得出那項需要是甚麼、有這項需要的是哪些人，亦寫低了他們同你講過的重點。

下一步： 同老師、導師，或者社區裏認識的人，傾傾你發現到甚麼。